

Politique de confidentialité - Arma Care

Généralités

La protection de la vie privée revêt pour nous une importance capitale.
La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données.

En utilisant notre site, vous acceptez les termes de la présente politique de confidentialité.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est ActuarIAL Consulting, éditeur du site <https://arma-care.sn/>, dont le siège social est situé au niveau de l'immeuble Business Fann, Avenue Cheikh Anta Diop en face CGF Bourse- Dakar, Sénégal.

Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@arma-care.sn ou par téléphone au +221 78 838 35 85.

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et des formulaires en ligne, nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

- Pour les professionnels de santé : Nom ; Type de structure et structure parent ; Adresse ; Téléphone ; E-mail ; Autorisation d'exercice ; Spécialisation.
- Pour les assurances et mutuelles : Raison sociale ; Adresse ; Téléphone ; E-mail ; Prénom, Nom et Sexe du dirigeant.
- Pour les assurés (patients) : Nom ; Prénom ; Date de naissance ; Sexe ; Adresse ; Téléphone ; E-mail ; Mutuelle ; Type de formule de couverture ; Historique de consultations médicales.

Nous collectons des informations personnelles sur les utilisateurs du présent site lorsqu'ils remplissent les formulaires en ligne mis à disposition.

L'utilisateur fournit ces informations lui-même en toute connaissance de cause, et consent expressément à leur traitement.

3. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement.

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil permettant :

- d'analyser le trafic et l'utilisation du site,
- de mémoriser les préférences,

- personnaliser votre expérience utilisateur.

Toutefois, il est mis à la disposition de l'utilisateur, dès son entrée sur le site, un **bandeau cookies** lui permettant d'accepter ou de refuser les cookies puisque la collecte via les cookies n'intervient que si l'utilisateur donne son accord explicite.

4. Finalités du traitement

Nous collectons des données personnelles uniquement pour des finalités déterminées et explicites.

Par conséquent, les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

- Faciliter la gestion des relations entre professionnels de santé, assureurs, mutuelles et assurés ;
- Répondre aux besoins médicaux et administratifs liés aux services proposés.

5. Conservation des données

Nous conservons les données personnelles uniquement pour la durée strictement nécessaire aux finalités définies dans la présente politique.

À l'issue de cette durée, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

6. Partage de données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers sans votre consentement préalable.

Elles ne peuvent être transmises qu'aux partenaires nécessaires au bon fonctionnement du service (assureurs, mutuelles, professionnels de santé), dans le strict respect de la loi sénégalaise.

7. Droit des utilisateurs

L'utilisateur dispose d'un droit à l'information, d'accès, de rectification et d'opposition concernant ses données personnelles.

Il peut obtenir une copie des données le concernant ou refuser un traitement pour des motifs légitimes.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :
info@arma-care.sn.

8. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger la

confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles des utilisateurs.

En outre, conformément à la loi 2008-12 du 25 janvier 2008 relative à la protection des données personnelles, les traitements que nous mettons en œuvre font l'objet des déclarations régulières auprès de la Commission de protection des données personnelles (CDP) du Sénégal.

9. Autorité de contrôle

En cas de difficulté concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez saisir la Commission de Protection des Données Personnelles (CDP) du Sénégal.

Site officiel : <https://arma-care.sn/>

10. Modification de la politique

ActuarIAL Consulting se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment en raison des évolutions législatives ou techniques.

Toute modification sera publiée sur cette page avec mention de la date de mise à jour.

11. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de confidentialité est régie par le droit sénégalais.

Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la juridiction sénégalaise compétente.

Dernière mise à jour : mercredi 1er octobre 2025

